

INTISARI

Peningkatan pelayanan administrasi kependudukan (adminduk) Kapanewon Depok Kabupaten Sleman merupakan salah satu yang tertinggi untuk jumlah pemohon dalam pengurusan administrasi kependudukan. Kondisi ini seringkali menyebabkan kerumunan orang antre dimana seringkali terdapat kelompok masyarakat yang rentan, yaitu disabilitas dan lansia. Tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk memberikan pelayanan administrasi kependudukan dengan cepat dan mudah bagi kelompok rentan yaitu disabilitas dan lansia dalam memperoleh pelayanan publik terutama dalam mengelola dokumen kependudukan agar tidak menjadi korban praktik pencalonan, dan mereka hanya perlu datang ke Kapanewon Depok satu kali untuk mengajukan berkas kependudukan dan tidak perlu mengambil dokumen kependudukan yang sudah jadi karena dokumen akan diantarkan langsung oleh petugas pengantar dokumen kependudukan ke rumah pemohon bagi disabilitas dan lansia dengan biaya gratis.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kebijakan Pelayanan Kependudukan Bagi Disabilitas dan Lansia di Kapanewon Depok Kabupaten Sleman dalam penelitian ini berfokus pada pelayanan KTP, Kartu Keluarga (Pembaharuan dan Perubahan Unsur Data). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kapanewon Depok merupakan langkah maju dalam pelaksanaan administrasi kependudukan di kelola dan antar dokumen untuk kelompok rentan, dalam hal ini penyandang disabilitas dan lansia yang mengalami kendala dalam akses dan mobilitas dengan mudah dapat memperoleh identitas hukum dokumen kependudukan. Kata kunci : Pelayanan, cepat dan mudah bagi disabilitas dan lansia.

Kata kunci : Pelayanan, cepat dan mudah bagi disabilitas dan lansia

ABSTRACT

The improvement of population administration services (adminduk) Kapanewon Depok Sleman Regency is one of the highest for the number of applicants in population administration management. This condition often causes crowds of people to queue where there are often vulnerable community groups, namely the disabled and elderly.

The objectives of this study are: To provide population administration services quickly and easily for vulnerable groups, namely the disabled and the elderly in obtaining public services, especially in managing population documents so as not to become victims of candidacy practices, and they only need to come to Kapanewon Depok once to submit a residence file and do not need to take ready-made residence documents because the documents will be delivered directly by officers Introduction of residence documents to the applicant's home for the disabled and elderly at free of charge.

This type of research is descriptive with a qualitative approach. Population Service Policy for Disability and Elderly in Kapanewon Depok, Sleman Regency in this study focuses on KTP services, Family Cards (Renewal and Change of Data Elements). The results showed that Kapanewon Depok is a step forward in the implementation of population administration in the management and between documents for vulnerable groups, in this case people with disabilities and the elderly who experience obstacles in access and mobility can easily obtain legal identity of population documents.

Keywords: Service, fast and easy for disabled and elderly